Podręcznik Użytkownika
Plus Internet
dla Mac OS X 10.5. lub wyższa

Plus Internet wita w świecie mobilnego Internetu!

Plus Internet to najlepszy mobilny dostęp do internetu z dowolnego miejsca.
Łącz się z siecią zawsze, kiedy potrzebujesz najnowszych informacji, szukasz rozrywki lub chcesz skontaktować się z przyjaciółmi.
Plus Internet to profesjonalne narzędzie codziennej pracy, pomoc w edukacji, świetna rozrywka.
To także przyjazna i prosta w użyciu aplikacja.

Pozdrawiamy,
Zespół Plus Internet

www.plus.pl
bok@plus.pl

Spis treści

PROCES INSTALACJI MODEMU PLUS INTERNET 3
URUCHOMIENIE PROGRAMU 5
PIERWSZE PODŁĄCZENIE MODEMU I POŁĄCZENIE Z SIECIĄ 6
ROZŁĄCZANIE Z SIECIĄ 7
WIDOK APLIKACJI PO WYBRANIU POSIADANEJ OFERTY 8
WYSYŁANIE WIADOMOŚCI SMS 9
PRZEGLĄDANIE KONWERSACJI SMS ORAZ KONTAKTÓW 11
ODBIERANIE NOWYCH WIADOMOŚCI SMS 12
IKONA W DOCKU 13
WIDGET 14
STATYSTYKI 15
ZARZĄDZANIE KODAMI PIN 16
WYBÓR OPERATORA SIECI 17
ZARZĄDZANIE APN 18
TRYB SERWISOWY 19
DEINSTALACJA 20
FAQ – NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA 21
APLIKACJA NIE WYKRYWA PODŁĄCZONEGO MODEMU, NIE MOŻNA NAWIĄZAĆ POŁĄCZENIA Z INTERNETEM 21
POŁĄCZENIE Z INTERNETEM JEST ZRYWANE PO KILKU MINUTACH BEZCZYNNOŚCI 21

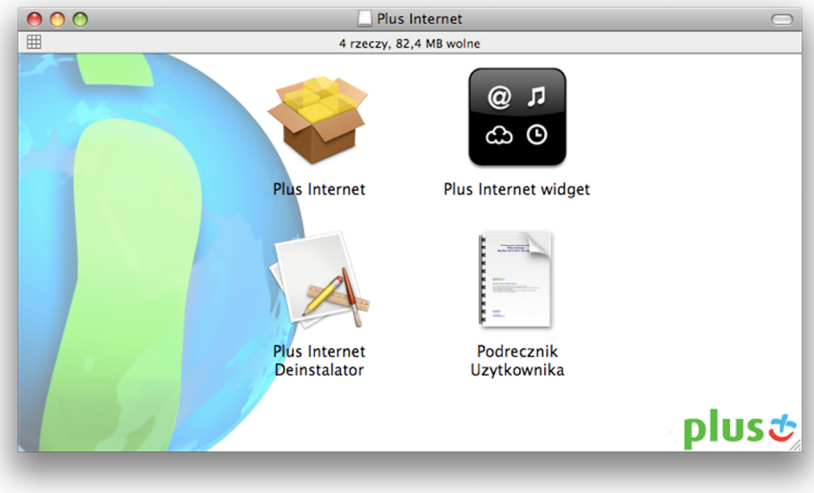
Proces instalacji modemu Plus Internet

Aplikacja Plus Internet została przygotowana dla posiadaczy modemów:

- Huawei: E398, E156G, E169, E173, E1750, E180, E1820, E220, E230, E272, E3131, E353, E367, E800, E870;
- ZTE: MF631, MF821, MF100, MF633+, MF636;
- Novatel: X950D;

Uwaga! Aplikacja nie wspiera modemu ZTE MF669, w celu pobrania aplikacji wspierającej ten model należy wejść na http://internet.plus.pl/indywidualni/pobierz i wybrać aplikację Plus Internet dla modemu ZTE MF669 na Mac OS X.

Po pobraniu aplikacji proszę otworzyć „Plus Internet.dmg" a następnie kliknąć dwukrotnie na ikonę dysku „Plus Internet" (powinna pojawić się na „Biurku").



Można wybrać następujące opcje:

- w celu zainstalowania aplikacji Plus Internet proszę dwukrotnie kliknąć folder Plus Internet,

- w celu zainstalowania widget'u proszę dwukrotnie kliknąć ikonę Plus Internet widget,

Uwaga! Plus Internet widget wymaga do poprawnego działania, aby główna aplikacja była uruchomiona.

- w celu odinstalowania aplikacji proszę odłączyć modem od portu USB, zamknąć aplikację Plus Internet, a następnie kliknąć dwukrotnie „Deinstalator Plus Internet",

- w celu zapoznania się z procesem instalacji oraz z działaniem aplikacji proszę otworzyć Podręcznik Użytkownika.

Uruchomienie programu

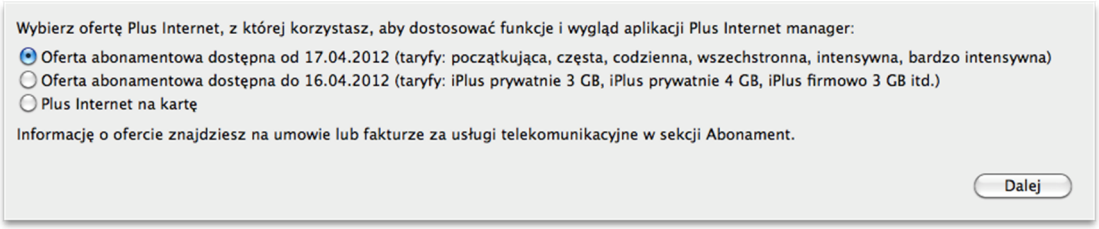
Proszę podłączyć modem, a następnie:

- wpisać frazę Plus Internet w Spotlight i wybrać Plus Internet programy lub

- wybrać w oknie Findera Programy a następnie Plus Internet.

Pierwsze podłączenie modemu i połączenie z siecią

Proszę podłączyć modem z kartą SIM a następnie uruchomić program - proces instalacji sterowników zostanie rozpoczęty. Operacja ta zakończy się, gdy pojawi się okno z wyborem posiadanej oferty. Proszę wybrać posiadaną ofertę i zaakceptować wybór przyciskiem Dalej.

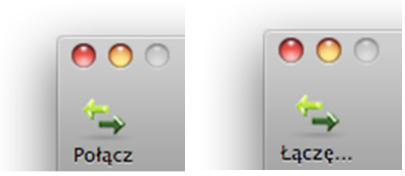


Uwaga! Po podłączeniu modemu może pojawić się okno systemowe z informacją o wykryciu nowych interfejsów sieciowych. Proszę kliknąć „**preferencje**" a następnie „**zastosuj**".

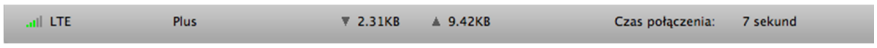
Kolejnym krokiem będzie podanie kodu PIN – proszę wpisać kod. Po zalogowaniu do sieci w oknie głównym pojawią się informacje na temat sieci, siły sygnału, rodzaju technologii oraz zdjęcie i model podłączonego modemu.

W przypadku zapamiętania kodu PIN, następne zalogowanie do sieci będzie wykonywane automatycznie – bez pytania o kod PIN, który został zapamiętany w systemowym pęku kluczy.

Aby połączyć się z siecią klikamy przycisk „Połącz". Aplikacja inicjuje połączenie z internetem.



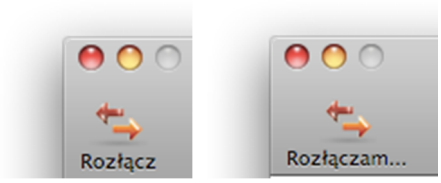
W dolnej części okna dostępna jest informacja o sile sygnału, technologii połączenia, nazwie sieci, do której karta USIM jest zalogowana, liczbie danych pobranych i wysłanych w bieżącej/zakończonej sesji oraz czas połączenia.



Uwaga! Technologia połączenia – w tym przypadku „LTE" – jest zależna od typu modemu i obsługiwanych przez niego technologii oraz zasięgu sieci.

Rozłączanie z siecią

Klikamy przycisk „Rozłącz” - połączenie zostanie rozłączone.



Widok aplikacji po wybraniu posiadanej oferty

Oferta abonamentowa dostępna od 17.06.2012:

- **Połącz/rozłącz** - dodatkowe informacja na stronie 6-7,
- **SMS** - dodatkowe informacje na stronie 9-12,
- **Zwiększ limit kwotowy** - funkcjonalność została przygotowana dla osób intensywnie korzystających z internetu, pobierających filmy lub inne duże pliki multimedialne. Użycie tej funkcji pozwala podnieść limit kwotowy i przywrócić pełną prędkość transmisji, gdy pakiet dzienny oraz zadeklarowany limit kwotowy zostaną wyczerpane,
- **Typ oferty** - pozwala w prosty sposób dostosować wygląd aplikacji do posiadanej oferty,
- **Muzodajnia** - uruchamia stronę internetową Muzodajnia - portal z najtańszą muzyką w sieci,
- **Plusoczytelnia** - uruchamia stronę internetową Plusoczytelnia na której można zakupić ebooki, audiobooki oraz e-prasę.

Oferta abonamentowa dostępna do 16.04.2012:

- **Połącz/rozłącz** - dodatkowe informacje na stronie 6-7,
- **SMS** - dodatkowe informacje na stronie 9-12,
- **Plus Internet extra** - funkcjonalność została przygotowana dla osób intensywnie korzystających z internetu, pobierających filmy lub inne duże pliki multimedialne. Użycie tej funkcji pozwala dokupić limity MB - Plus Internet extra – oraz przywrócić pełną prędkość transmisji,
- **Typ oferty -** pozwala w prosty sposób dostosować wygląd aplikacji do posiadanej oferty,
- **Muzodajnia -** uruchamia stronę internetową Muzodajnia - portal z najtańszą muzyką w sieci,
- **Plusoczytelnia-** uruchamia stronę internetową Plusoczytelnia na której można zakupić ebooki, audiobooki oraz e-prasę.

Plus Internet na Kartę:

- **Połącz/rozłącz** - dodatkowe informacje na stronie 6-7,
- **SMS** - dodatkowe informacje na stronie 9-12,
- **Plus Internet na kartę** - opcja przeznaczona dla osób korzystających z Plus Internet na kartę - oferty mobilnego dostępu do internetu w wersji przedpłaconej (prepaid). Jej wybranie uruchamia okno dialogowe, w którym można w łatwy sposób: zasilić konto Plus Internet na kartę (kodem z telekarty, za pomocą telefonu z abonamentem w sieci Plus lub poprzez zasilenie online), otrzymać informację o aktualnie dostępnym limicie danych oraz okresie ważności konta, zmienić język komunikatów sieciowych,
- **Typ oferty** - pozwala w prosty sposób dostosować wygląd aplikacji do posiadanej oferty,
- **Muzodajnia** - uruchamia stronę internetową Muzodajnia - portal z najtańszą muzyką w sieci,
- **Plusoczytelnia** - uruchamia stronę internetową Plusoczytelnia na której można zakupić ebooki, audiobooki oraz e-prasę.

Wysyłanie wiadomości SMS

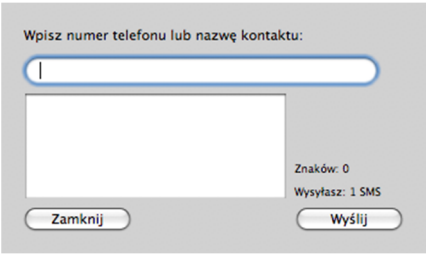
Aby wysłać wiadomość tekstową należy:

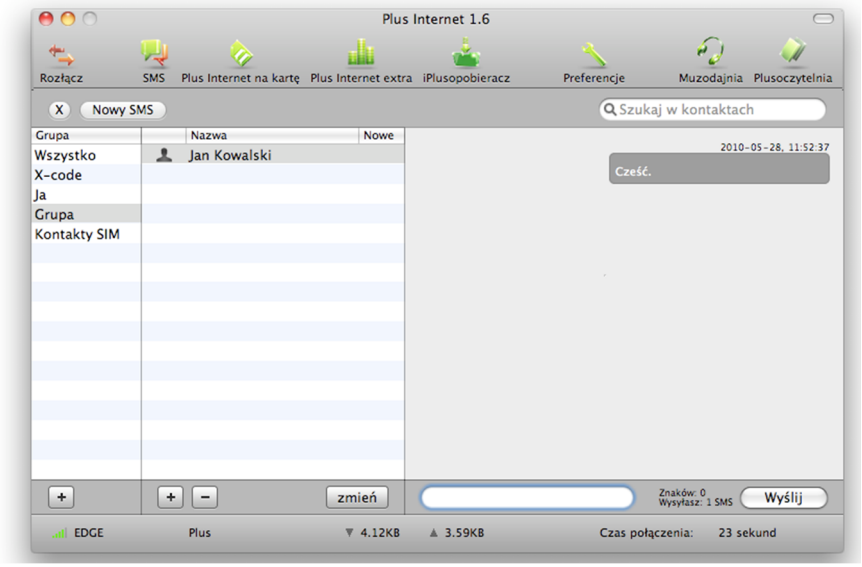
- w aplikacji głównej wybrać ikonę wiadomości SMS a następnie kliknąć przycisk „Nowy SMS” lub
- kliknąć na ikonę Plus Internet w prawym menu barze a następnie wybrać z listy „Wyślij SMS” lub
- w aplikacji głównej wybrać ikonę wiadomości SMS a następnie wybrać/wpisać Kontakt/MSISDN, wpisać treść wiadomości. Aby wysłać wiadomość należy kliknąć przycisk „Wyślij” bądź nacisnąć klawisz „Enter”. Wiadomość można też wysłać bezpośrednio z okna z historią konwersacji lub
- kliknąć na ikonę Plus Internet w prawym menu barze a następnie wybrać z listy „Przejdź do konwersacji”, wybrać Kontakt/MSISDN, z którym istnieje już historia konwersacji i na dole okna wpisać tekst do wysłania. Aby wysłać wiadomość proszę kliknąć przycisk „Wyślij”, bądź nacisnąć klawisz „Enter”, lub
- wejść do Książki adresowej, a następnie prawym przyciskiem myszy kliknąć na numer komórkowy kontaktu i wybrać z listy „Wyślij SMS na numer”.

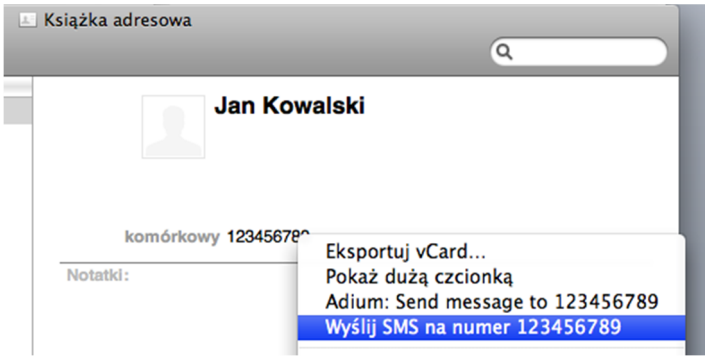
Podczas wpisywania treści wiadomości SMS widoczna będzie informacja o liczbie wpisanych znaków oraz łącznej liczbie wiadomości SMS, które zostaną wysłane. Aplikacja nie obsługuje polskich znaków diakrytycznych – wspierany standard to kodowanie 7-bitowe. Polskie znaki będą zamieniane na odpowiedniki bez „ogonków”.

Okno konwersacji: wiadomości po prawej stronie to wysłane wiadomości. Wiadomości po lewej stronie to otrzymane wiadomości od danego kontaktu/MSISDN. Po najechaniu kursorem na na daną wiadomość pojawi się przycisk „X”, który służy do usunięcia tej wiadomości z konwersacji.

Korzystając z Usług Systemowych (Menu Usług) można wysłać wiadomość SMS na zaznaczony numer oraz wysłać zaznaczony tekst jako wiadomość SMS.

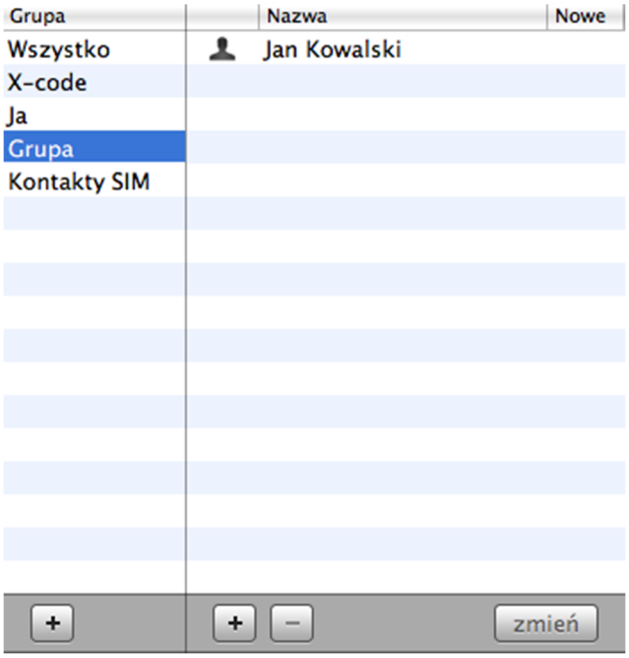



Plus Internet 1.6
Rozłącz
SMS
Plus Internet na kartę
Plus Internet extra
iPlusopobieracz
Preferencje
Muzodajnia
Plusoczytelnia
X
Nowy SMS
Szukaj w kontaktach
Grupa
Nazwa
Nowe
Wszystko
X-code
Ja
Grupa
Kontakty SIM
Jan Kowalski
2010-05-28, 11:52:37
Cześć.
zmień
Znaków: 0
Wysyłasz: 1 SMS
Wyślij
EDGE
Plus
4.12KB
3.59KB
Czas połączenia:
23 sekund


Książka adresowa
Jan Kowalski
komórkowy 123456789
Notatki:
Eksportuj vCard...
Pokaż dużą czcionką
Adium: Send message to 123456789
Wyślij SMS na numer 123456789

Przeglądanie konwersacji SMS oraz kontaktów

Proszę kliknąć przycisk „SMS” w oknie głównym następnie wybrać MSISDN bądź kontakt.



Kontakty można przeglądać analogicznie jak w Książce Adresowej.
Przycisk „+” służy odpowiednio do dodawania nowej grupy lub tworzenia nowego kontaktu. Przycisk „-” służy do usuwania wybranego kontaktu. Aby edytować istniejący kontakt lub gdy chcemy dodać kontakt, który jest widoczny, jako numer należy wybrać przycisk „zmień”. Po wybraniu kontaktu, jeśli kontakt posiada wpisany numer telefonu komórkowego, można przeglądać rozmowę z danym kontaktem i wysłać nową wiadomość SMS.

Odbieranie nowych wiadomości SMS

Otrzymanie nowej wiadomość SMS skutkuje zmianą w wyglądzie ikony Plus Internet w „Docku” - pojawi się cyfra oznaczająca liczbę nowych wiadomości SMS. Kliknięcie w ikonę spowoduje przeniesienie do listy konwersacji, gdzie można odczytać nowe wiadomości. W przypadku otrzymania większej liczby wiadomości SMS w oknie z konwersacjami będą widoczne cyfry przy kontakcie/numerze (te kontakty/numery będą na liście pierwsze od góry – po przeczytaniu wiadomości kontakt/numer powróci na listę alfabetyczną).

W przypadku otrzymania wiadomości podczas otwartej konwersacji nowe okno z treścią wiadomości SMS pojawi się w konwersacji.

Ikona w Docku

Ikona w Docku prezentuje trzy stany aplikacji:

- modem nie jest podłączony,

- modem jest podłączony - brak połączenia z siecią internet,

- modem jest podłączony - nawiązane jest połączenie z siecią internet.

Aby na stałe umieścić ikonę Plus Internet w „Docku” proszę najechać kursorem na ikonę a następnie kliknąć lewym przyciskiem myszy i przytrzymać do momentu ukazania się nowego okna, w którym proszę wybrać „Zatrzymaj w Docku”.

Widget

Plus Internet widget umożliwia podgląd najważniejszych informacji w trakcie działania aplikacji Plus Internet.

Plus Internet widget przedstawia następujące informacje:

- siła sygnału,
- nazwa technologii połączenia,
- nazwa sieci,
- połączony/rozłączony,
- liczba pobranych i wysłanych danych w trakcie trwania danej sesji,
- czas połączenia,
- adres IP podczas danej sesji,
- liczba nowych wiadomości SMS.

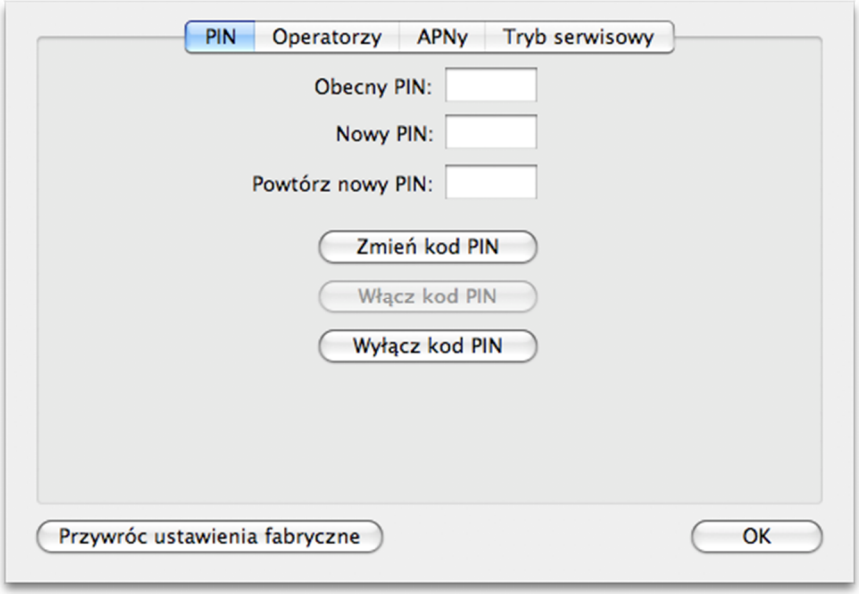
Statystyki

Program pozwala na dostęp do statystyk (wybierane poprzez prawy menu bar):

- użycia usług,
- kosztów usług.

Zarządzanie kodami PIN

Proszę wybrać ikonę „Preferencje” i zakładkę „PIN”.



Jeśli blokada PIN jest włączona:

- aby zmienić kod PIN należy wpisać obecny kod PIN w pole „Obecny PIN”. Nowy kod PIN należy wpisać w pole „Nowy PIN” i potwórzyć w polu „Powtórz nowy PIN” a następnie kliknąć przycisk „Zmień kod PIN”,
- aby wyłączyć blokadę PIN należy wpisać obecny PIN w pole „Obecny PIN”, a następnie kliknąć „Wyłącz kod PIN”,

Jeśli blokada PIN jest wyłączona:

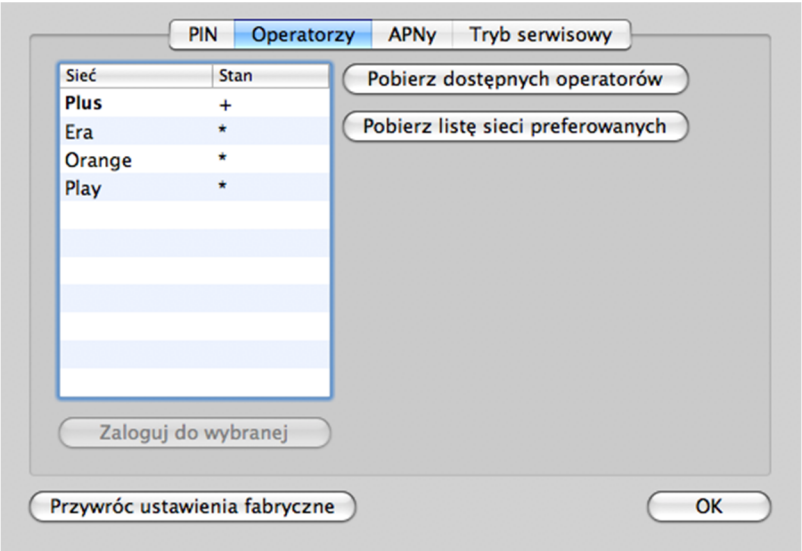
- aby włączyć blokadę PIN należy wpisać nowy PIN w pole „Nowy PIN” oraz powtórzyć go w polu „Powtórz nowy PIN” a następnie kliknąć „Włącz kod PIN”.

Wybór operatora sieci

Proszę wybrać ikonę „Preferencje”, zakładka „Operatorzy”.

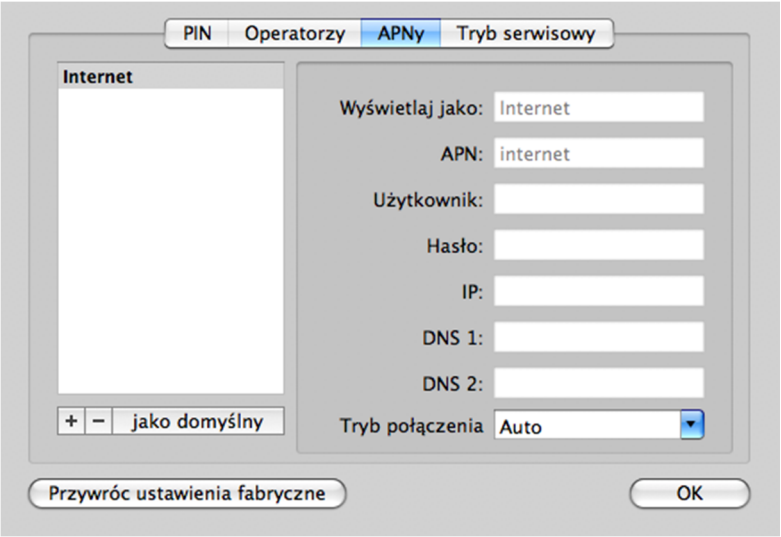
Mamy dostępne dwa przyciski:

- Pobierz dostępnych operatorów – kliknięcie spowoduje pobranie listy dostępnych sieci w zasięgu modemu. Oznaczenia statusu przy nazwie sieci:
  - „+” - jest to sieć, do której modem jest obecnie zalogowany,
  - „*” - oznacza sieć, do której modem nie ma dostępu,
  - „ ” - (puste pole), oznacza sieć, do której możemy się zalogować. Aby to zrobić należy wybrać sieć i kliknąć „Zaloguj do wybranej”.
- Pobierz listę sieci preferowanych – kliknięcie spowoduje pobranie listy sieci preferowanych (PRL). Jest to lista sieci zapisana na karcie USIM. Można spróbować zalogować się do wybranej sieci wybierając ją z listy oraz klikając „Zaloguj do wybranej”. W przypadku fizycznego braku zasięgu wybranej sieci karta USIM pozostanie w stanie „offline”.



Zarządzanie APN

Proszę wybrać ikonę „Preferencje”, zakładka „APNy”.

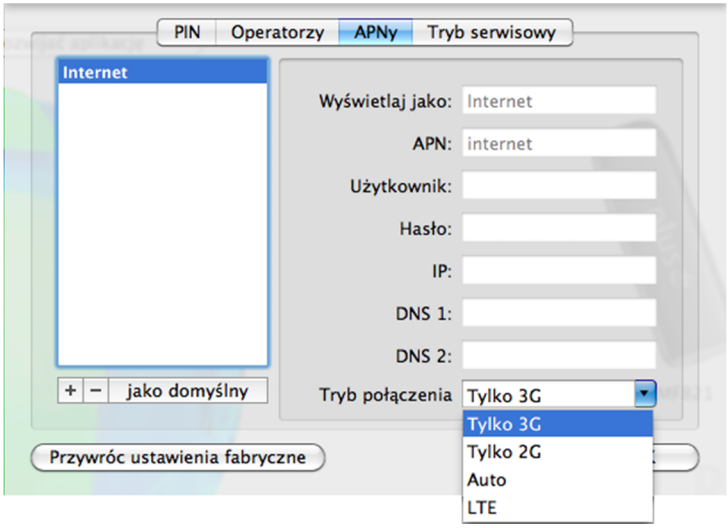


Dodawanie nowego APN dostępne jest po kliknięciu „+”. Po tej akcji należy wypełnić pola ze szczegółami nowego APN po prawej stronie. Dane zapisują się w momencie ich zmiany. Usunięcie APN z listy dostępne jest pod przyciskiem „-”.

Niektóre parametry APN (takie jak IP, DNS) będą uwzględnione jedynie w przypadku, gdy aplikacja zostanie uruchomiona z prawami konta administratora (jedynie zaawansowani użytkownicy powinni korzystać z tej funkcji).

Czcionką pogrubioną zaznaczony jest domyślny APN. Aby zmienić domyślny APN należy wybrać właściwy APN z listy, po czym kliknąć „jako domyślny”.

W opcji APNy można również skorzystać z innego niż domyślny trybu połączenia.

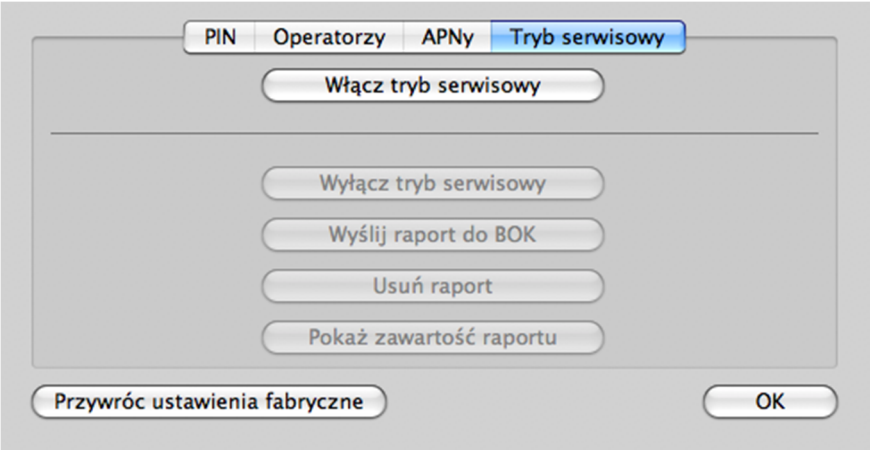


Dostępne tryby połączenia

- Tylko 3G,
- Tylko 2G,
- Auto,
- LTE (dostępne dla modemu LTE).

Tryb serwisowy

Proszę wybrać ikonę „Preferencje”, zakładka „Tryb Serwisowy”.



Tryb służy do zgłaszania ewentualnych problemów z siecią do operatora. Ta opcja jest dostępna po uprzednim kontakcie z Infolinią.

Deinstalacja

Aby usunąć program należy:

- przenieść ikonę „Plus Internet” z „Programy” do Kosza a następnie wybrać opcję „Opróżnij kosz” lub,
- uruchomić deinstalator, który jest elementem paczki Plus Internet.dmg.

Uwaga! Przeniesienie do kosza i usunięcie powoduje jedynie usunięcie programu z komputera. Uruchomienie deinstalatora powoduje usunięcie programu z komputera, jak również sterowników modemu, Plus Internet widget oraz wtyczki do AB.

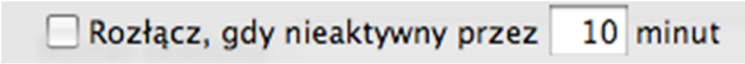
FAQ – najczęściej zadawane pytania

Aplikacja nie wykrywa podłączonego modemu, nie można nawiązać połączenia z Internetem

- Proszę odłączyć modem, a następnie przeprowadzić restart systemu,
- Po restarcie systemu proszę podłączyć modem do komputera,
- Proszę wybrać „Preferencje systemowe", a następnie „Sieć" (może pojawić się komunikat o wykryciu nowych interfejsów sieciowych, a następnie kliknąć „anuluj"),
- Proszę zaznaczyć „Huawei – modem" (w przypadku braku „Huawei – modem" na liście modemów, proszę kliknąć znak „+", a następnie w polu „Interfejs" wybrać „Huawei Mobile Modem"i kliknąć „Utwórz"),
- Następnie kliknąć „zaawansowane" –kliknąć na pole „Producent" i wybrać „Inne", a następnie w polu „Model" wybrać „Huawei Mobile Connect". W przypadku istnienia więcej niż jednego proszę wybrać pierwszy z listy,
- Proszę zatwierdzić zmiany „OK",
- Proszę zatwierdzić zmiany „Zastosuj",
- Proszę zamknąć „Preferencje systemowe",
- Proszę uruchomić „Plus Internet".

Połączenie z Internetem jest zrywane po kilku minutach bezczynności

- Proszę wybrać „Preferencje systemowe", a następnie „Sieć",
- Proszę zaznaczyć „Huawei – modem", a następnie kliknąć „zaawansowane",
- Proszę wybrać zakładkę „PPP",
- Proszę Odznaczyć „Rozłącz gdy nieaktywny...".



W razie pytań lub wątpliwości dotyczących korzystania z aplikacji Plus Internet prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem **2601*** (z telefonów sieci Plus) lub **0 601 102 601*** (z telefonów innej sieci), bądź przesłanie wiadomości e-mail na adres **bok@plus.pl**.

*opłata za połączenie zgodnie z cennikiem operatora.